

ニチコン製蓄電システムをご利用されているお客様へ ニチコン社によるソフトウェア更新について

日頃はセキスイハイムをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

ニチコン社より、セキスイハイム各社にて販売した住宅にご採用、及びセキスイファミエスにて設置いただきましたニチコン製蓄電システムの一部機種に対して、ソフトウェア更新が必要との報告がありました。対象機種に対してニチコン社にてソフトウェア更新をさせていただきます。

1. 対象機種

ニチコン製ハイブリッド蓄電システム

- ・ESS-H1 シリーズ (出荷時期 新築時設置:2016年10月～)
- ・ESS-H2 シリーズ (出荷時期 新築時設置:2020年4月～、リフォーム時設置:2020年8月～)

ニチコン製トライブリッド蓄電システム®

- ・ESS-T1 シリーズ (出荷時期 新築時設置:2018年6月～、リフォーム時設置:2018年8月～)
- ・ESS-T3 シリーズ (出荷時期 新築時設置:2020年1月～)

2. ソフトウェア更新の実施理由について

蓄電システムを設置された邸の近隣で電気事業者等が配電線工事で停電措置を行った際に蓄電システムの運転が継続する可能性があることがわかりました。これにより、電気事業者等の感電および家電機器故障のおそれがあります。上記対策のために、ニチコン社にてソフトウェア更新をさせていただきます。

3. ソフトウェア更新について

対象機種をご採用のお客様には、弊社よりご連絡の上、順次改修をさせていただきます。

①蓄電システムがネットワーク接続されている場合

ニチコン社が遠隔操作にてソフトウェア更新をいたします。

更新は自動的に行われる為、お客様が操作される必要はありません。

ソフトウェア更新のご案内はセキスイハイム スマートハイム運営事務局よりメールにてお送りいたします。

②蓄電システムがネットワークに接続されていない場合

ニチコン社がお電話にてご都合をお伺いし、ご希望日にご訪問の上、ソフトウェア更新いたします。

ソフトウェア更新のご案内をセキスイハイム各社(ニチコン社併記)より郵送にてお送りいたします。

4. お問い合わせ窓口

お問合せ、ご質問については以下へご連絡をお願いします。

お問い合わせ窓口	
①対象機種、改修内容等の詳細についてのお問合せ	ニチコン株式会社 ニチコン家庭用蓄電システム ソフトウェア更新問合せ窓口 フリーダイヤル 0120-215-072 0120-225-007(7月15日開通予定) (受付時間:9時～17時 土・日・祝日、ニチコン社休日を除く)
②その他のお問合せ	全国のセキスイハイム各社 お客様センター < https://www.sekisuiheim-owner.jp/inquiry/ >

なお、対象機種の詳細等は、ニチコン株式会社のホームページをご参照ください。

ニチコン株式会社 <https://www.nichicon.co.jp/important/info_update/>

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、対象機種のソフトウェア更新以外にニチコン社が使用することはありません。

以上